

「FLDKモバイルオーダー」よくあるご質問

1、「FLDKモバイルオーダー」とはどんなサービスですか。

スマートフォンなどから事前に注文できるサービスです。

商品を選択し決済を完了することで、並ばずに商品を受け取ることができます。

2、利用方法について教えてください。

アプリをインストールせずに以下の専用 URL にアクセスすることでご利用いただけます。

フードコート内に設置の二次元バーコードを読み込むことでもご利用いただけます。

<モバイルオーダーURL>

<https://mobileorder.fldk.jp>

3、注文受付時間を教えてください。

以下になっております。各ブランドによって異なりますのでご注意ください。

【6:30～10:30】

自家焙煎 GOOD BEANS COFFEE（ブレッドモーニング）

ひな鶏伊勢ゐ（和朝食）

【10:00～23:00】

たいの八

【11:00～22:30】

自家焙煎 GOOD BEANS COFFEE（珈琲&スイーツ）

SOUP&TOAST

GOOD MEAT STOCK

VEGEGO

ひな鶏伊勢ゐ（親子丼&から揚げ）

キッズメニュー

CRAFT★BEER Bar

4、注文できるメニューについて教えてください。

店舗で取り扱っている商品とは一部異なる場合があります。ご注文される際に画面にてご確認ください。

5、利用できる支払方法を教えてください。

利用できる支払い方法はクレジットカードと PayPay となります。

クレジットカードは以下のブランドがご利用可能です。

Visa、JCB、MasterCard、American Express、Diners Club

6、注文の制限はありますか。

1注文につき、20商品としております。

大量にご注文される場合は調理・ご提供にお時間をいただきお待たせする可能性があるため、あらかじめフードコートスタッフまでご相談ください。

7、注文した内容は確認できますか。

マイページの注文履歴より確認することが出来ます。

8、注文した商品はキャンセルはできますか。

受取時刻の1時間前まではキャンセルをすることが可能になっております。

それ以降のキャンセルの関してはフードコートスタッフまでご相談ください。

9、注文した商品は変更はできますか。

注文確定となった場合、注文内容を変更することは出来ません。一度キャンセルしてから注文を再度お願い致します。

受取時刻の制限等でキャンセルが出来ない方はフードコートスタッフまでご相談ください。

10、注文完了メールが届きません。どうすれば良いですか。

以下をご確認ください。

- ・迷惑メールフォルダ等に振り分けられている可能性があります。すべての受信フォルダをご確認ください。

- ・迷惑メールフィルター等の設定で、「FLDKモバイルオーダー」からのメールをブロックしている可能性があります。

「@fldk.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定してください。

11、利用環境を教えてください。

「FLDKモバイルオーダー」を快適にご利用いただくために、以下のブラウザでのご利用を推奨します。

Windows OS : Google Chrome 最新版

iOS : Safari 最新版

Android OS : Google Chrome 最新版

12、店内利用での注文は可能ですか。

店内利用のご注文は可能です。はじめにイートインかテイクアウトをご選択いただきます。

ただしお持ち帰りをご選択された商品を、店内にてお召し上がりいただくことはできません。

また、店内飲食をご選択された場合で、店内座席が確保できずに持ち帰りにした場合でも消費税の返金はいたしません。

イートインに関してはお席を確保の上、ご注文をお願い致します。

13、「FLDKモバイルオーダー」の消費税率適用について教えてください。

イートインをご選択された場合は10%の税率、テイクアウトをご選択された場合は8%の税率が適用されます。

14、領収書は発行できますか。

手書きでの発行となります。店頭にてお伝えください。