

モバイルオーダー ご利用規約

株式会社K I C H I R I（以下「当社」とします）は、F O O D I E ' S L D K H O N A T S U G I（以下「FLH」とします）で提供するサービスのうち、以下に定める当社のモバイルオーダー（以下「本サービス」とします）に関する利用規約（以下「本利用規約」とします）を定め、本利用規約に基づき本サービスを提供します。本サービスを利用していただくためには、本利用規約に同意していただく必要があります。

第1条 適用範囲

本サービスを利用されるお客様は、本利用規約の定めに従い、本サービスを利用するものとします。

第2条 ご利用資格

当社は、本利用規約に同意のうえ、本サービスの会員登録を完了したお客様に対して、本サービスを利用する資格を付与します。

第3条 本サービスの内容

本サービスとは、モバイルオーダー利用者がFLHサイト上で当社の指定する商品を注文し、FLHで受け取ることができるサービスをいいます。

第4条 売買契約

1. モバイルオーダー利用者が当社の定める方法によりFLHサイト上で商品の購入の申し込みをした場合、申し込みを承諾する旨の表示がFLHサイト上に表示されます。申し込みを承諾する旨の表示がFLHサイト上に表示されたことをもって、当該申し込みは承諾され、モバイルオーダー利用者と当社との間の売買契約（以下「売買契約」とします）が成立するものとします。また、売買契約の成立後、売買契約の内容を確認するためのメールも送信いたします。FLHサイトの不具合その他の事由により申し込みを承諾する旨の表示がモバイルアプリ上に表示されなかった場合であっても、当該メールがMOP利用者に到達した場合または通常到達すべきであった時に、売買契約は成立するものとします。
2. モバイルオーダー利用者は、売買契約の成立後は、モバイルオーダー利用者の都合による売買契約の取り消し、売買契約の内容（商品・受け取り時間を含むがこれに限らない）の変更はできません。ただし、当社の責めに帰すべき事由による場合は除きます。

第4条の2 アルコール飲料の売買契約に関する特則

1. モバイルオーダー利用者がアルコール飲料の購入の申し込みをした場合であって、以下の各号の一に該当する場合、当社は当該モバイルオーダー利用者とのアルコール飲料の購入に関する売買契約を解除し、当該アルコール飲料の引渡しの義務を免れることができます。この場合、当社は当該モバイルオーダー利用者に商品等の代金の返金はいたしません。
 - （1）商品の受取人が未成年である場合または商品の引渡しの際に商品の受取人の年齢確認ができなかった場合
 - （2）商品の受取人が運転者の場合
2. 前項の規定に基づく措置によりモバイルオーダー利用者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。また、当社は、当該措置につき、当該モバイルオーダー利用者へのなんらの補償も行わず、責任も一切負いません。

第5条 個人情報の利用目的、取り扱い

当社は、本サービスの利用に伴いモバイルオーダー利用者が登録する個人情報を本条に定める以下の目的に利用します。

1. 商品の受取人が、当社と売買契約を締結したモバイルオーダー利用者であること、もしくはその代理人であることを確認するため

2. FLHその他当社の商品、サービスの案内を行うため

第6条 商品代金の支払い

1. モバイルオーダー利用者は、本サービスを利用して商品を購入した代金（消費税を含む。以下「商品代金」とします。）を支払う義務を負います。なお、当該義務は売買契約が成立した時点で発生するものとします。
2. モバイルオーダー利用者が商品の受け取りのために要する費用は全てモバイルオーダー利用者が負担するものとします。
3. 商品代金の支払方法は、クレジットカード決済、PayPay、LINEpayもしくはこんど払いに限られます。

第7条 商品等の引き渡し

1. モバイルオーダー利用者がFLHで商品を受け取ったことをもって、商品の引き渡しが完了するものとします。

2. モバイルオーダー利用者は、商品の受け取り時間を指定することはできません。申し込み時にFLHサイト上に表示される受け取り予定時間にご来店下さい。なお、当社の都合によりFLHサイト上に表示される商品の受け取り予定時間に商品等を提供できない場合がございます。
3. モバイルオーダー利用者が商品の受け取り予定時間から30分を過ぎてもFLHに来店されない場合、当社は商品の引き渡しの義務を免れ、モバイルオーダー利用者は商品の提供を求めることができなくなるうえ、商品の代金の返金はいたしません。ただし、消費者契約法に定める場合を除きます。

第8条 商品等の交換、返品

モバイルオーダー利用者は、商品に瑕疵がある場合は、商品の引き渡し時に、当社に対し同一商品との交換を求めることができます。ただし、同一商品の在庫がない場合、当社は商品代金を当社の指定する方法でモバイルオーダー利用者に返金いたします。

第9条 禁止事項

モバイルオーダー利用者は、本サービスの利用に際して、以下に掲げる行為をしてはならないものとします。

- (1) 再販や転売等の営利目的での購入
- (2) 売買契約に基づき発生した権利を第三者に譲渡または担保に供すること
- (3) 20歳未満の者が酒類の購入をすること、ならびに20歳未満の者に提供する目的をもって酒類を購入すること
- (4) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第10条 利用の中止、解除

1. 当社は、以下の各号の一に該当する場合、モバイルオーダー利用者へすみやかに通知のうえ、個別の売買契約の解除をすることができます。
 - （1）善良な管理者の注意義務をもってしても予測できなかった当社システムの不具合やエラーにより売買契約の条件等に不備が生じた場合
 - （2）FLHサイト上の価格表記がFLHにて販売している価格と比較して誤っていることが明らかな場合。
2. 当社は、モバイルオーダー利用者が以下の各号の一に該当する場合、なんらの通知を行うことなく、本サービスの利用を中止、購入申し込みを受けた商品の手配停止、または個別の売買契約の解除をすることができます。なお、当社は、モバイルオーダー利用者に対して当該措置の理由を開示する義務を負いません。
 - （1）マネー・ローンダリング目的あるいはそのおそれがあるクレジットカードで本サービスを利用した場合
 - （2）本利用規約に違反した場合
 - （3）その他当社が本サービスの利用継続に適さないと合理的に判断した場合
3. 前二項によりモバイルオーダー利用者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。また、当社は、当該措置につき、当該モバイルオーダー利用者へのなんらの補償も行わず、責任も一切負いません。

第11条 免責

1. 当社は、本サービスに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと、および本サービスが中断なく提供されることをなんら保証しません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の

権利の侵害等に対してもなんら保証しません。当社は、本サービスにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。

2. 当社は、モバイルオーダー利用者が本サービスを利用すること、または、利用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。

第12条 終了後の措置

1. 本サービスから退会された場合は、本サービスを利用できなくなります。
2. 本サービスを退会する前に成立した個別の売買契約については、退会後も本利用規約の各条項が適用されます。

以上

2021年7月9日制定